



PEMERINTAH PROVINSI GORONTALO  
**BADAN KEUANGAN**

*Jl. Sapta Marga Kel. Botu, Kec. Dumbo Raya, Kota Gorontalo Telp/Fax 0435 - 821446*

KEPUTUSAN KEPALA BADAN KEUANGAN  
PROVINSI GORONTALO  
NOMOR **16** TAHUN 2021

TENTANG

PENETAPAN KODE ETIK PELAYANAN DILINGKUNGAN BADAN KEUANGAN  
PROVINSI GORONTALO

KEPALA BADAN KEUANGAN PROVINSI GORONTALO

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik serta untuk memberikan perlindungan bagi masyarakat dari penyalahgunaan wewenang di dalam penyelenggaraan pelayanan publik, harus diterapkan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Badan Keuangan Provinsi Gorontalo tentang Penetapan Kode Etik Pelayanan dilingkungan Badan Keuangan Provinsi Gorontalo;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2000 tentang Pembentukan Provinsi Gorontalo (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 258, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4060);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
5. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2013 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Provinsi Gorontalo Tahun 2013 Nomor 01, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Gorontalo Nomor 01);

**MEMUTUSKAN :**

**Menetapkan :**

**KESATU :** Penetapan Kode Etik Pelayanan di lingkungan Badan Keuangan Provinsi Gorontalo.

**KEDUA :** Kode Etik Pelayanan di lingkungan Badan Keuangan Provinsi Gorontalo sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU adalah sebagai berikut :

**1. HAK PETUGAS PELAYANAN**

- a. Mendapatkan Update perundang-undangan serta peraturan terbaru terkait masalah perizinan dan Non Perizinan;
- b. Mendapatkan Bimbingan Teknis, workshop dan pelatihan terkait tugas pelayanan Perizinan dan non perizinan;
- c. Mendapatkan hak akses yang sesuai dengan tugas dan wewenangnya di pelayanan Perizinan dan non perizinan.

**2. KEWAJIBAN PETUGAS PELAYANAN**

- a. Memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat;
- b. Tidak mempersulit pelayanan terhadap masyarakat;
- c. Bersikap dan bertingkah laku sopan santun terhadap masyarakat
- d. Memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- e. Melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
- f. Membantu masyarakat dalam memahami hak dan tanggungjawabnya sebagai penerima pelayanan publik.

3. LARANGAN PETUGAS PELAYANAN
  - a. Melakukan praktik Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).
  - b. Diskriminatif dalam melakukan pelayanan.
  - c. Meminta atau menerima pungutan tidak sah dalam bentuk apapun.
  - d. Menghilangkan, memalsukan dan atau merusak berkas atau dokumen.
4. SANKSI PETUGAS PELAYANAN  
Mendapat sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.
5. PENGHARGAAN PETUGAS PELAYANAN  
Penghargaan berupa insentif pelayanan yang diberikan sesuai dengan ketentuan.
6. KODE ETIK PETUGAS PELAYANAN
  - a. Siap melayani masyarakat tepat pada waktunya.
  - b. Menggunakan seragam yang telah ditentukan oleh Dinas.
  - c. Tidak membicarakan hal diluar masalah kedinasan dengan petugas atau pegawai lain saat melakukan pelayanan.
  - d. Berdandan sewajarnya dan tidak berlebihan.
  - e. Tidak makan saat melakukan pelayanan.
  - f. Tidak menggunakan alat komunikasi saat melakukan pelayanan.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gorontalo  
pada tanggal 29 Januari 2021

  
KEPALA BADAN KEUANGAN  
PROVINSI GORONTALO

**DANIAL IBRAHIM**

NIP. 197311022002121004